

# AVISO DE PRIVACIDAD

En Grupo Lumicolor, en sus tres sucursales: Sucursal Diagonal (Lumicolor Equipo Eléctrico Industrial, S.A. de C.V., con domicilio en Diagonal Defensores de la República No. 167 B Col. Lázaro Cárdenas Puebla, Pue., C. P. 72140); Sucursal 16 de Septiembre (Lumicolor Material Eléctrico, S.A. de C.V. con domicilio en Av. 16 de Septiembre No. 5719 Col. El Cerrito Puebla, Pue. C.P. 72000) y Sucursal Amalucan (Lumi Material Eléctrico, S. A. de C.V. Con domicilio en Av. Independencia No. 89 Col. Álamos Puebla, Pue. C.P. 72320) estamos comprometidos de acuerdo a la Ley Federal de Protección de Datos en posesión de los particulares, a cuidar el uso, divulgación, manejo y confidencialidad de sus datos personales, (personas físicas), tales como su domicilio, nombre completo, RFC, correo electrónico y teléfono. Los datos sensibles que recabamos son los referentes a su patrimonio e ingresos. Su información personal, será utilizada principalmente para FACTURAR el material eléctrico solicitado. Grupo Lumicolor. También utiliza la información proporcionada por Usted en las siguientes actividades:

- A) Durante el proceso de registro en nuestra base de datos
- B) Envío de Publicidad
- C) Inscripción de cursos.
- D) Invitación a ventas especiales.
- E) Encuestas.
- F) Protección de Cheques.
- G) Rifas.

Así mismo, le informamos que sus datos personales pueden ser transferidos y tratados dentro y fuera del país, por personas distintas a esta empresa. En este sentido su información puede ser compartida con otros proveedores, para dar referencias comerciales sobre el manejo de su cuenta, o bien si es el caso para la protección de su cheque y en el caso de adeudo moroso se compartirá con un despacho jurídico.

Si Usted no manifiesta su oposición para que sus datos personales sean transferidos, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello.

- o No consiento que mis datos personales sean transferidos en los términos que señala el presente aviso de privacidad.
- o Si consiento que mis datos personales sean transferidos en los términos que señala el presente aviso de privacidad.

Usted tiene derecho a acceder, rectificar y cancelar sus datos personales, así como oponerse al tratamiento de los mismos o revocar el consentimiento que para tal fin nos haya otorgado, través de los procedimientos que hemos implementado. Para conocer dichos procedimientos, los requisitos o plazos, se pueden poner en contacto con nuestro departamento de datos personales, o bien acudiendo a la sucursal que le corresponda de Grupo Lumicolor, para obtener la información necesaria o bien en el portal [www.lumimaterialelectrico.com](http://www.lumimaterialelectrico.com)

En Sucursal Diagonal, en Diagonal Defensores de la República No. 167 B Col. Lázaro Cárdenas Puebla, Pue C.P. 72140 o bien al correo electrónico: [arcolumicolord@gmail.com](mailto:arcolumicolord@gmail.com)

En Sucursal Amalucan, en Av. Independencia No. 89 Col. Álamos, o bien al correo electrónico: [arcolumicolora@gmail.com](mailto:arcolumicolora@gmail.com) Sucursal 16 de Septiembre, en Av. 16 de Septiembre 5719 Col. El Cerrito, o bien en el correo electrónico [arcolumicolor16@gmail.com](mailto:arcolumicolor16@gmail.com) Medios y procedimientos para ejercer los derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición de sus datos personales) Usted como titular debidamente acreditado podrá ejercer sus derechos ARCO en la sucursal que le corresponda de Grupo LUMIcolor.

Los requisitos para ejercer los derechos ARCO son:

Lugar y fecha de donde lo solicita.

Carta dirigida a la sucursal que le corresponda.

Nombre del titular.

Domicilio u otro medio (E-mail o teléfono) para comunicarle la respuesta a su solicitud.

Documentos que acrediten su identidad (IFE).

Para el derecho de Acceso

Deberá señalar los datos personales que requiere conocer.

Para el derecho de Rectificación

Documento original que compruebe el dato correcto a Rectificar.

Para el derecho de Cancelación

Este derecho procederá cuando no se tenga relación jurídica con usted en virtud de los servicios prestados.

Al cancelar sus datos estos quedan bloqueados y se guardan por mandato de ley durante 10 años.

Para el derecho de Oposición

Es importante manifestar los datos a los que solicita su oposición para el tratamiento de sus datos personales a fin de que no se lleve a cabo el tratamiento para fines específicos.

Conforme a lo que establece la Ley y su Reglamento, a partir del momento en que se recibe la solicitud de su parte, se darán los siguientes tiempos de respuesta:

En caso de que la información que nos proporcione sea insuficiente o errónea, dentro de los siguientes 5 días hábiles podremos comunicarnos con usted para corregirla.

Si se presenta el caso mencionado anteriormente, usted tendrá los siguientes 10 días hábiles para contestar a nuestra solicitud, si no da respuesta en dicho plazo, se tendrá por no presentada la solicitud correspondiente. Si la solicitud fue ingresada de manera correcta, nosotros tendremos 20 días hábiles para comunicarle si el ejercicio del derecho ARCO que solicito fue procedente o no.

Si Usted desea dejar de recibir mensajes promocionales de nuestra parte, o bien, limitar el uso o divulgación de sus datos personales, puede solicitarlo a través de las siguientes opciones:

- Enviar correo electrónico a la Sucursal que le corresponda de Grupo Lumicolor.
- Acudir a las oficinas de la Sucursal, dirigiéndose con el responsable de datos personales.

Le informamos que nuestra página de internet, no recaba datos en el sistema operativo de sus visitantes, de manera automática (como cookies y web beacons)

Cualquier modificación a este aviso de privacidad podrá consultarla en [www.lumimaterialelectrico.com](http://www.lumimaterialelectrico.com)